



Politique de confidentialité

AZ Sécurité accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité vise à vous informer de la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées lorsque vous interagissez avec nous via notre site web, par téléphone ou par email.

1. Responsable du traitement des données

AZ Sécurité, dont le siège social est situé au 1 Pont Piloro 29300 QUIMPERLE, est le responsable du traitement des données personnelles collectées.

Pour toute question concernant cette politique ou le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter :

- **Par email** : az.securite@hotmail.com
- **Par téléphone** : 06 04 50 46 30

2. Données collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- **Via le formulaire de contact** : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, et tout autre renseignement fourni dans votre message dont l'objectif est de nous solliciter pour toute demande de mission de sécurité privée
- **Par téléphone ou email** : Informations nécessaires pour traiter votre demande, telles que votre identité, coordonnées et le contenu de votre demande.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes d'information ou de devis.
- Assurer un suivi commercial.
- Améliorer nos services.
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **Votre consentement** pour les demandes effectuées via le formulaire de contact ou par email.
- **L'exécution d'un contrat** ou des mesures précontractuelles pour les relations commerciales.
- **Nos obligations légales** pour certaines activités de sécurité.

5. Durée de conservation des données

Vos données sont conservées pendant une durée de **3 ans** à compter du dernier contact, sauf obligation légale contraire.

6. Transfert des données hors de l'Union européenne

Notre site web est actuellement hébergé par la société **Authentic Inc**, basée à San Francisco (États-Unis). Cela implique que certaines de vos données pourraient être transférées hors de l'Union européenne.

Nous nous assurons que ce transfert est conforme aux exigences du RGPD en nous appuyant sur les garanties suivantes :

- **Clauses contractuelles types** approuvées par la Commission européenne.
- **Mesures techniques et organisationnelles** renforcées pour protéger vos données.

Vous pouvez demander des informations supplémentaires sur ces garanties en nous contactant.

7. Sécurité des données

AZ Sécurité met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : Obtenir des informations sur le traitement de vos données.
- **Rectification** : Faire corriger des données inexacts.
- **Effacement** : Demander la suppression de vos données.
- **Opposition** : Vous opposer à certains traitements, notamment à des fins de prospection.
- **Portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- **Réclamation** : Déposer une plainte auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Pour exercer vos droits, contactez-nous à az.securite@hotmail.com

9. Cookies

Notre site web utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de cookie ci-après.

AZ Sécurité utilise des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site web. Cette politique a pour objectif de vous informer sur l'utilisation des cookies et sur la manière dont vous pouvez les gérer.

9.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web. Il permet de stocker des informations sur votre navigation et de rendre votre expérience en ligne plus fluide et personnalisée.

9.2. Types de cookies utilisés

Nous utilisons les cookies suivants sur notre site :

1. Cookies nécessaires

Ces cookies sont essentiels pour le bon fonctionnement du site. Ils ne peuvent pas être désactivés, car ils permettent des fonctionnalités de base, comme la navigation ou l'accès sécurisé aux zones protégées.

2. Cookies de performance

Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site (pages visitées, temps passé, erreurs éventuelles). Les données sont anonymes et servent

uniquement à améliorer nos services.

3. **Cookies de fonctionnalité**

Ces cookies permettent de mémoriser vos préférences (langue, région, etc.) pour personnaliser votre expérience.

4. **Cookies de ciblage ou publicitaires**

Ces cookies sont utilisés pour vous proposer des contenus publicitaires pertinents et adaptés à vos intérêts, sur notre site ou sur d'autres plateformes.

5. **Cookies tiers**

Certains cookies peuvent être placés par des partenaires ou des services externes (comme Google Analytics) pour mesurer l'audience ou améliorer les fonctionnalités du site.

9.3. Gestion des cookies

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe de l'utilisation des cookies et vous invite à les accepter ou à les configurer.

Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment :

- **Depuis le bandeau cookies** affiché lors de votre première visite ou via un bouton dédié sur le site.
- **Depuis votre navigateur** : Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies. Veuillez noter que certaines fonctionnalités du site pourraient être altérées si les cookies sont désactivés.

Voici les liens vers les instructions des navigateurs les plus courants :

- **Google Chrome** : Gérer les cookies
- **Mozilla Firefox** : [Paramètres des cookies](#)
- **Microsoft Edge** : [Gérer les cookies](#)
- **Safari** : [Gérer les cookies](#)

9.4. Durée de conservation des cookies

Les cookies ont une durée de conservation limitée, selon leur type :

- **Cookies de session** : Supprimés lorsque vous fermez votre navigateur.
- **Cookies persistants** : Conservés pour une durée maximale de 13 mois, conformément à la réglementation.

9.5. Données collectées via les cookies

Les cookies peuvent collecter des données telles que :

- Votre adresse IP (anonymisée lorsque possible).
- Vos préférences de navigation (langue, pages visitées, etc.).
- Les données techniques relatives à votre appareil (type de navigateur, système d'exploitation, etc.).

9.6. Cookies tiers et outils de mesure d'audience

Nous utilisons des outils tels que **Google Analytics** pour analyser le trafic sur notre site. Ces outils tiers déposent leurs propres cookies, soumis à leurs politiques de confidentialité respectives. Nous vous recommandons de consulter la Politique de confidentialité de Google pour plus d'informations.

9.7. Mise à jour de la politique de cookies

Nous pouvons modifier cette politique à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec la date de révision.

10. Modifications de cette politique

AZ Sécurité se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment. La version mise à jour sera publiée sur notre site web avec la date de révision.

En utilisant nos services, vous reconnaissez avoir pris connaissance de cette politique de confidentialité.

Dernière mise à jour : 04/12/2024

Merci de votre confiance.

L'équipe d'AZ Sécurité